SAFES

SERVIZI, ACCESSIBILITA', FORMAZIONE, EDUCAZIONE PER LA SORDITA'



2024

SAFES

COOPERATIVA SOCIALE - ETS

BILANCIO SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la Cooperativa SAFES gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che, a vario titolo, si relazionano con essa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders. Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere.
Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri interlocutori l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa, di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai propri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della propria attività.
Inoltre, il bilancio sociale deve servire come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

La lettera del presidente

Gentilissimi Soci,
il mio ringraziamento va in apertura a ciascuna persona ed ente, con cui SAFES ha collaborato nel corso di questo anno di attività.
Il Bilancio Sociale è un passo fondamentale per restituire a voi, e a quanti vorranno capire ed avvicinarsi alla nostra cooperativa, le attività realizzate, lo stile con lui lavoriamo, l'organizzazione che abbiamo raggiunto, le sfide che vogliamo intraprendere.
SAFES è nata il 12 ottobre 2022 con una mission precisa, ossia il miglioramento dell'inclusione sociale delle persone sorde e, più in generale, delle persone che per qualche motivo si trovano in situazioni di difficoltà, di svantaggio, di bisogno.
L'adesione in qualità di Soci di persone con professionalità specifiche, dotate di valida e lunga esperienza, ci ha permesso in poco tempo di progettare e implementare servizi e attività che hanno raggiunto un numero soddisfacente di utenti. Prima tra tutti, l'attività di formazione, elemento fondamentale per la nostra Mission, ha avuto un riscontro molto positivo tra le figure professionali impegnate nel processo di inclusione delle persone sorde.
Tutto questo è presente in modo dettagliato nel presente Bilancio Sociale.
Ciò che mi preme sottolineare, e che auspico sia stata percepita e vissuta da tutti i Soci fin dal loro ingresso in SAFES, è quanto forte sia il nostro impegno nel perseguire il principio della "mutualità cooperativa", ossia della libera collaborazione per il raggiungimento di un fine comune: ogni Socio deve sentirsi liberamente impegnato nel proporre progetti e attività affini alla propria professionalità e avrà garantita la collaborazione di tutti gli altri per il miglior risultato possibile.
Lavorando in un clima collaborativo, le singole doti e competenze non si sommano nel risultato, ma si moltiplicano, dando un valore aggiunto all'esito che permette a tutti noi, che lavoriamo insieme, di stare bene, avere entusiasmo e tanti propositi.

Buon lavoro a tutti
Arianna Caccaro

Nota metodologica

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli interlocutori un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.
I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà;
- Verificabilità: l'esposizione degli obiettivi sarà realizzata soprattutto con lessico che riguarda azioni in maniera tale da consentirne la verifica immediata.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale
SAFES COOPERATIVA SOCIALE ETS

Forma Giuridica
Impresa sociale cooperativa (non coop sociale)

Partita IVA
05494690281

Codice Fiscale
05494690281

Settore/i Legacoop
Sociale

Anno Costituzione
2022

Associazione/i di rappresentanza
Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

Descrizione attività svolta

Nel 2024 sono stati svolti numerosi servizi, descritti nelle seguenti attività svolte:

- Gennaio - Febbraio 2024: in collaborazione con il MAUS – Licei Maria Ausiliatrice di Padova, corsi di formazione, accreditati presso il Ministero dell'Istruzione del Merito, rivolti ad insegnanti e ad operatori che lavorano nel campo della sordità dal titolo "Sordità, Comunicazione e LIS", modulo Base e Conversazione, per un totale di 12 ore; 85 partecipanti.
- Febbraio - Maggio 2024: in collaborazione con il MAUS – Licei Maria Ausiliatrice di Padova, corsi di formazione, accreditati presso il Ministero dell'Istruzione del Merito, rivolti ad insegnanti e ad operatori che lavorano nel campo della sordità dal titolo "Sordità, Comunicazione e LIS – Consolidamento", modulo Base e Conversazione, per un totale di 12 ore; 25 partecipanti.
- Febbraio - Marzo 2024: ciclo di 5 seminari formativi su "Forme di comunicazione alternative alla lingua vocale", per un totale di 7,5 ore; 95 partecipanti.
- Febbraio - Aprile 2024: doppio ciclo di 3 incontri formativi su "Le sordità fra psicologia e neuroscienze ", per un totale di 9 ore; 105 partecipanti.
- Febbraio - Giugno 2024: Progetto "GioComunicare con parole e segni" - Laboratori espressivi per comunicare e stare insieme con parole, giochi e Lingua dei segni italiana, presso la scuola dell'infanzia Sacro Cuore di Saletto di Vigodarzere; 15 ore di attività.
- Agosto - Ottobre 2024: in collaborazione con il MAUS – Licei Maria Ausiliatrice di Padova, corsi di formazione, accreditati presso il Ministero dell'Istruzione del Merito, rivolti ad insegnanti e ad operatori che lavorano nel campo della sordità dal titolo "Introduzione all'approccio di CAA per la scuola", modulo Base e Conversazione, per un totale di 20 ore; 75 partecipanti.
- Ottobre - Novembre 2024: in collaborazione con il MAUS – Licei Maria Ausiliatrice di Padova, corsi di formazione, accreditati presso il Ministero dell'Istruzione del Merito, rivolti ad insegnanti e ad operatori che lavorano nel campo della sordità dal titolo "Sordità, Comunicazione e LIS", modulo Base e Conversazione, per un totale di 20 ore; 74 partecipanti.
- Ottobre - Dicembre 2024: Progetto "Conoscere per includere: la ricchezza nella relazione tra sordi e udenti", presso la scuola secondaria di 2^ Steiner Waldorf Aurora di Cittadella (PD); 6 ore di attività.
- Dicembre 2024: in collaborazione con il Distretto Lions 108 Ta3 è stato organizzato il seguente evento accessibile a sordi e udenti per divulgare la cultura del mondo dei sordi: Alla conquista dell'Everest: una coraggiosa sfida alla sordità e ai pregiudizi - Il sogno di Cirino nel silenzio degli 8000 – 250 partecipanti.
  Nell'occasione è stata organizzata una raccolta fondi per sostenere il Service "Conoscere la Sordità" del Distretto Lions 108Ta3. Per questa attività tutti i soci SAFES sono stati coinvolti nell'organizzazione a titolo di "volontariato".

Principale attività svolta

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Per giungere ad una reale applicazione delle norme rivolte all'inclusione delle persone con disabilità, sia nell'istruzione che nella vita, sono necessarie strategie che richiedono un grande impegno, in particolare se rivolto alle persone sorde che, potenzialmente abili, diventano disabili per le difficoltà che emergono nella comunicazione.
A livello scolastico, le Leggi 517/1977, 104/1992 e successive, si possono considerare normative all'avanguardia per i loro principi ispiratori sul piano dell'integrazione/inclusione/accessibilità delle persone con disabilità. Tuttavia, alcuni ostacoli non hanno permesso la piena e reale applicazione delle stesse; è sufficiente considerare che la LIS è stata riconosciuta ed approvata dallo Stato italiano solo recentemente (19 maggio 2021) nonostante la convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità sia stata ratificata dall'Italia nel 2009.
Le scelte politiche attuali stanno investendo molto riguardo alla dispersione scolastica che riguarda, non a caso, le persone più fragili. Come si specificherà in seguito, una parte dell'attività di SAFES si orienta in tal senso. Inoltre, il percorso formativo che intraprendono i docenti per diventare insegnanti di sostegno, nonostante negli anni abbia subito numerosi cambiamenti, a tutt'oggi non prevede uno sviluppo di solide competenze sulla comunicazione in LIS e sul tema della sordità.
Proviamo a pensare: quante iniziative culturali, tra le decine che quotidianamente sono proposte ai cittadini, prevedono una forma di accessibilità a chi non sente? Quanti corsi di formazione/specializzazione "post scolastici" possono essere scelti anche da persone sorde? Quante attività ludico-ricreative offerte dal territorio possono essere frequentate in autonomia anche da bambini o adulti sordi? La risposta a tutte queste domande è una sola: POCHI, per non dire pochissimi. E tutto ciò deriva da una mancanza di consapevolezza tra gli udenti di cosa significhi non sentire, o non sentire bene.
La nostra cooperativa intende accelerare ed incrementare il percorso di accessibilità; per questo obiettivo è necessario coinvolgere professionalità specifiche, come interpreti, assistenti alla comunicazione e insegnanti specializzati che lavorano direttamente con le persone sorde.
Attualmente non esistono agenzie che si occupano di questi argomenti in modo sistematico ed organizzato e con personale altamente qualificato.
Le tecnologie attuali sono di notevole aiuto nel sostenere i processi che SAFES intende perseguire: multimedialità, social media, piattaforme per la connessione video e condivisione di documenti, ormai, sono alla portata di tutti e per il nostro specifico settore risultano essere fondamentali. Per la diffusione della LIS, il passaggio dai supporti cartacei a quelli multimediali è stato un passo fondamentale, considerato che quest'ultima non si avvale della forma scritta. I canali di comunicazione e di accesso all'informazione coprono ormai ogni specifica esigenza e anche le diffuse piattaforme per la connessione video permettono servizi da remoto inimmaginabili solo pochi anni fa.
Tutt'oggi, pur considerando i notevoli progressi nella riabilitazione uditiva, grazie alla consolidata tecnologia degli Impianti Cocleari (I.C.), molti specialisti[1] raccomandano l'esposizione dei bambini sordi anche alla lingua dei segni, che assicura la comunicazione anche in tutti i casi di inefficienze della tecnologia (rottura, malfunzionamento, batterie scariche, ambiente rumoroso, …) e sollecita le abilità linguistiche sfruttando il canale integro, assicurando la comunicazione alle persone con diverse forme di sordità e aiutando lo sviluppo di una identità completa.
Tali raccomandazioni, importanti sin dalla primissima infanzia, difficilmente vengono applicate per carenza di personale adeguato. Esporre alla lingua dei segni i bambini sordi e i compagni udenti porterebbe alla diffusione del bilinguismo italiano - LIS con una conseguente reale inclusione tra sordi e udenti.
Inoltre, i movimenti di popolazioni verso paesi ricchi sono generati anche dal bisogno di trovare per i giovani una situazione migliore dal punto di vista dell'istruzione e questo si sta verificando anche per le persone sorde. Infatti si constata una notevole presenza di alunni sordi stranieri[2] nelle nostre

scuole.

[1] Tra le numerosissime pubblicazioni si veda: Emmorey, K. (2002). Language, Cognition and the Brain. Insights from Sign Language Research. Mahwah,NJ:Lawrence Erlbaum Associates.
Caselli, M.C., Maragna, S., & Volterra, V. (2006). Linguaggio e Sordità. Gesti, Segni e parole nello sviluppo e nell'educazione. Bologna: Il Mulino.
Rinaldi, P., Baruffaldi, F.,Burdo, S., Caselli, M.C. (2013). Linguistic and pragmatic skills in toddlers with cochlear implant. Int J Lang Commun Disord. 48(6):715-25.
Volterra V. (2014) "Chi ha paura della lingua dei segni?", in Psicologia Clinica dello Sviluppo, a. XVIII, n. 3.
[2] Bertone C. e Volpato F.(2012) Le conseguenze della sordità nell'accessibilità alla lingua e ai suoi codici. In EL.LE Vol. 1 – Num. 3.
Bonanno, Delliri, Dolza, Maglione (2012) Manuale di Lingua Italiana per sordi stranieri, ed. Cartman.

Regioni

Veneto

Province

Padova

Sede legale

Indirizzo
Via Vincenzo Cuoco 13

CAP
35125

Regione
Veneto

Provincia
Pd

Comune
Padova

Telefono
3356761212

FAX

Email
safes.coop@gmail.com

Sito web
https://sites.google.com/view/safescooperativa

Sedi operative

Indirizzo	CAP
via Vincenzo Cuoco, 13	35125

Regione	Provincia	Comune
Veneto	Padova	Padova

Telefono	FAX	Email	Sito web
0498306249	0498306249	caccaro.arianna@gmail.com	https://sites.google.com/view/safescoopera

---

Indirizzo	CAP
via Vincenzo Cuoco, 13	35125

Regione	Provincia	Comune
Veneto	Padova	Padova

Telefono	FAX	Email	Sito web
0498306249	0498306249	caccaro.arianna@gmail.com	https://sites.google.com/view/safescoopera

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione
SAFES nasce il 12 ottobre del 2022, dalla sinergia di tre socie fondatrici con lunga esperienza educativa, formativa e sociale nel campo della sordità. La cooperativa sociale propone servizi rivolti alla persona e conformemente alla legge n. 381/1991 ed al decreto legislativo n. 112/2017, SAFES non ha scopo di lucro e persegue, quale proprio scopo mutualistico, l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'implementazione delle politiche volte a migliorare l'inclusione sociale. I principali servizi che SAFES fin dall'inizio ha inteso realizzare sono stati: la formazione per lo sviluppo delle competenze comunicative di personale a contatto con persone sorde e/o con persone con difficoltà linguistiche/comunicative; la gestione di attività volte alla sensibilizzazione, alla valorizzazione e alla divulgazione della Lingua dei Segni e della Lingua dei Segni Tattile; l'organizzazione di servizi di traduzione e interpretariato Italiano-LIS; la gestione di spazi accessibili a persone con disabilità uditiva per la fruizione di eventi culturali e ricreativi.
Fin dal primo anno di attività sono via via entrati nuovi soci dando l'opportunità a SAFES di svolgere i servizi offerti sempre più con personale interno, arrivando alla fine del 2024 a contare 11 Soci.
Fin dall'inizio, SAFES si è avvalsa della collaborazione di vari Enti: primo tra tutti l'Università Ca' Foscari di Venezia che, grazie al diretto rapporto personale e professionale di alcuni soci, fin dall'inizio ci ha supportato nella scelta delle tematiche formative da proporre mettendo a disposizione docenti e ricercatori per specifiche relazioni seminariali.
Valida è stata la collaborazione con il Distretto Lions 108 Ta3 e con la Pro Loco di Revine Lago (TV), in particolare per l'organizzazione degli eventi culturali.
Determinante è stata la continuità della preziosa collaborazione con il MAUS - Licei Maria Ausiliatrice di Padova, con il quale è stata rinnovata la convenzione per la realizzazione di progetti formativi.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Mission della Cooperativa SAFES - Servizi, Accessibilità, Formazione, Educazione per la Sordità, è sviluppare attività volte a migliorare l'inclusione sociale delle persone sorde. I servizi principali riguardano: attività formative, di sensibilizzazione e divulgazione della Lingua dei Segni (LIS) nelle scuole di ogni ordine e grado, servizi di interpretariato e traduzione Italiano-LIS, gestione di spazi laboratoriali per persone, per lo più giovani, con problemi nella comunicazione verbale, organizzazione di eventi accessibili che valorizzano e divulgano la Cultura Sorda.
La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.
La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.
La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.
La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di perseguire in forma mutualistica l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.
Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.
Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni, che è regolata da apposito Regolamento. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

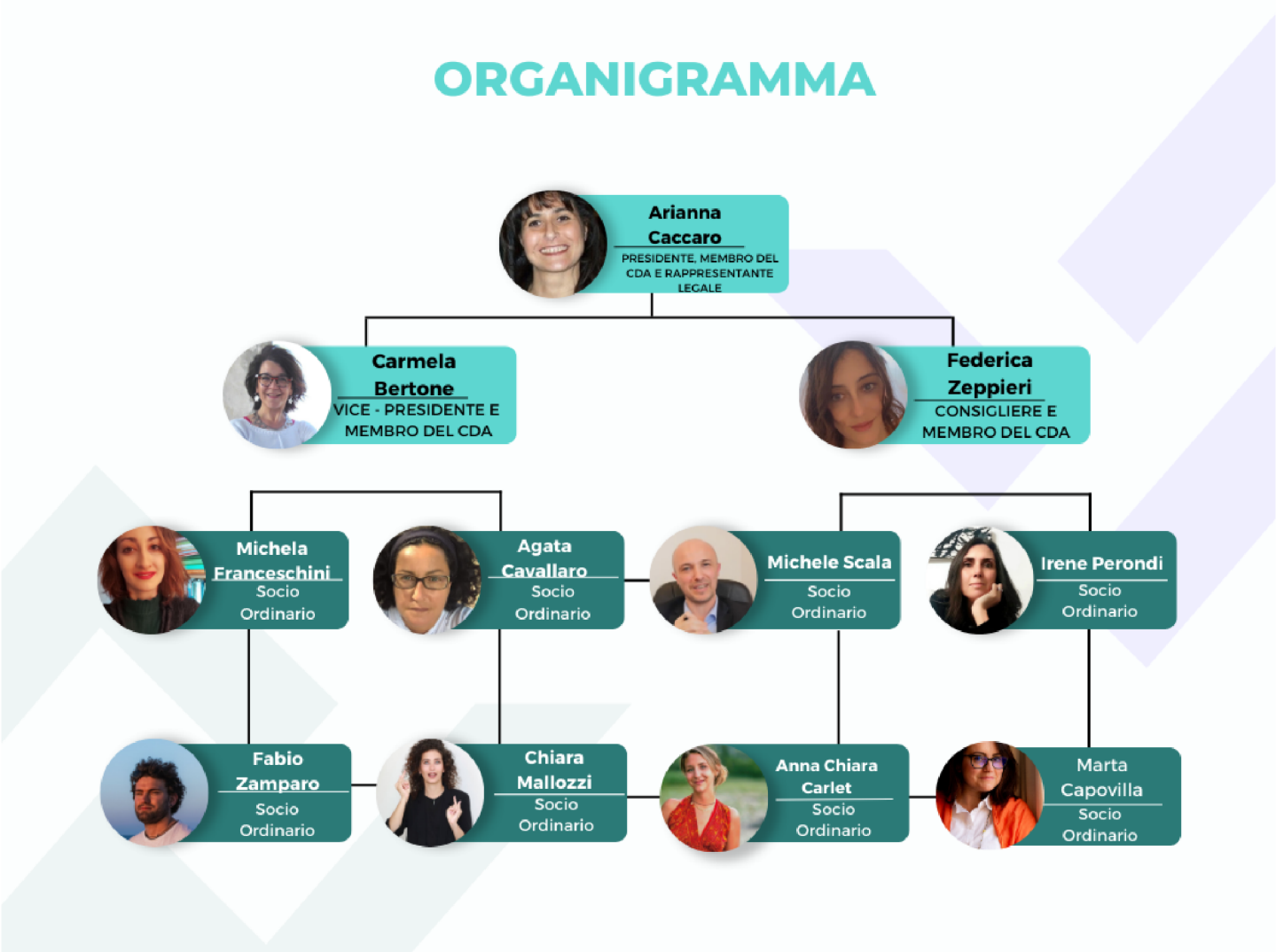
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Lo Statuto prevede quanto segue.
Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.
Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.
L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli Amministratori sono rieleggibili.
Il Cda è stato nominato nell'atto costitutivo il 12.10.2022 ed è costituito dalle 3 socie fondatrici.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di Amministrazione
Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.
Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione della redazione del progetto di bilancio e dei progetti di fusione o scissione, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.
Perlomeno ogni 3 mesi, gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e all'Organo di controllo, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dai suoi partner.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Arianna Caccaro	Presidente	12/10/2022
Carmela Bertone	Vicepresidente	12/10/2022
Federica Zeppieri	Consigliere	12/10/2022

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Arianna Caccaro
Durata Mandato (Anni): 3
Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

Genere

Maschi: 2 | 18.18%
Femmine: 9 | 81.82%

Età

Fino a 40 anni: 7 | 63.64%
Da 41 a 60 anni: 4 | 36.36%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 11 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I Soci sono costantemente aggiornati sulle attività della cooperativa e coinvolti nella progettazione e pianificazione delle attività, anche attraverso comunicazioni per le vie brevi. Il valore della "democraticità", tipico dell'ambito cooperativo, non riguarda solo l'aspetto relativo ai voti in Assemblea, ma anche a livello propositivo, progettuale ed esecutivo. Ogni Socio, può concorrere al perseguimento degli scopi mettendo a frutto le proprie competenze in attività proposte dallo stesso, contando sulla massima collaborazione di tutti gli altri.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
24/04/2024	10	8	0	80
25/11/2024	10	11	0	110

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci

Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il vantaggio di essere Socio alla Cooperativa SAFES è poter esprimere le proprie competenze e specializzazioni attraverso attività occupazionali specifiche con la collaborazione di altri soci esperti che condivideranno l'impegno al fine di ottenere il miglior risultato possibile.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 11

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 11

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	18.18%
Femmine	9	81.82%
Totale	**11**	
Età		
fino a 40 anni	5	45.45%
Dai 41 ai 60 anni	6	54.55%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	**11**	
Nazionalità		
Italiana	11	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**11**	
Studi		
Laurea	10	90.91%
Scuola media superiore	1	9.09%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**11**	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	11	100%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutti i Soci di SAFES svolgono una propria attività lavorativa prevalente, come dipendenti o come liberi professionisti, e collaborano in SAFES solo per specifici progetti temporalmente circoscritti. Pertanto vengono attribuiti incarichi CO.CO.CO. o incarichi di lavoro autonomo ai professionisti con Partita IVA. Al momento, quindi, SAFES non conta soci dipendenti; questo sarà possibile non appena aumenteranno gli ambiti di intervento e sopraggiungeranno Soci verso i quali si potrà stipulare un contratto di lavoro subordinato.

Welfare aziendale

Non avendo al momento lavoratori con contratto di lavoro subordinato, SAFES non ha un Welfare aziendale.

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	**0**	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	**0**	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**0**	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**0**	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	**0**	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	**0**	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**0**	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**0**	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nessuna

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Collaborazione Coordinata e Continuativa;
Collaborazioni di rapporto di lavoro autonomo;
Contratto di lavoro autonomo occasionale.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	5	38.46%
Lavoratori autonomi	3	23.08%
Altre tipologie di contratto	5	38.46%
Totale	**13**	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 0,00€

Retribuzione annua lorda massima: 0,00€

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	Compensi	600,00€
Consiglio di Amministrazione	Compensi	600,00€
Consiglio di Amministrazione	Compensi	600,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente	Compensi	200,00€
Vice Presidente	Compensi	200,00€
Consigliere	Compensi	200,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Nessuno

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Come già accennato, al momento la Cooperativa non conta dipendenti. Il clima tra tutti i collaboratori è comunque positivo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tutti i corsi di Formazione offerti agli utenti esterni, sono stati proposti anche a tutti i Soci che hanno potuto aggiornarsi e approfondire tematiche specifiche sulla sordità e sulla CAA. Non sono state attivate azioni dirette esclusivamente ai Soci.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corsi di formazione per operatori della sordità e autismo	Educativo	80.00	6.00	Corsi di Formazione su tematiche educative riguardo la sordità, di divulgazione della Lingua dei Segni e sulla CAA in ambito scolastico.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 80.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 11

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

L'attività Formativa rivolta ai docenti è stata svolta in collaborazione con il MAUS - Licei Maria Ausiliatrice di Padova; essa ha trovato un buon riscontro tra insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado. Ha riguardato prioritariamente tematiche di particolare importanza per il successo formativo degli studenti sordi e per la loro inclusione nel contesto scolastico e sociale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il compito di tutti i Soci impegnati nella gestione delle attività di SAFES è di dare agli utenti qualità, ma anche un'attenzione individuale particolare, rispondendo tempestivamente ad ogni loro necessità in contesto lavorativo.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

- attività educative rivolte agli alunni, di scuole dell'infanzia e secondaria di 1^ grado, volte alla sensibilizzazione e divulgazione della lingua dei segni italiana (LIS), della Cultura Sorda e di tematiche inclusive;
- formazione, in modalità online, per lo sviluppo delle competenze comunicative di personale a contatto con persone sorde e/o con persone con difficoltà linguistiche,
- organizzazione di servizi di traduzione e interpretariato italiano-LIS;
- gestione di spazi accessibili a persone con disabilità uditiva e comunicativa per la fruizione di eventi culturali e ricreativi; è stato organizzato un evento accessibile, con anche l'obiettivo di divulgare tra gli udenti la "cultura sorda".

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Educativo	Progetto	GioComunicare con parole e segni - Laboratori espressivi per comunicare e stare insieme con parole, giochi e Lingua dei segni italiana	40	Scuole
Educativo	Progetto	Conoscere per includere: la ricchezza nella relazione tra sordi e udenti	60	Scuola
Culturale	Progetto	Alla conquista dell'Everest: una coraggiosa sfida alla sordità e ai pregiudizi - Il sogno di Cirino nel silenzio degli 8000	250	Cittadini

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Regione Veneto, Provincia di Padova e l'ULSS 6 hanno patrocinato un evento di SAFES. Organizzato in collaborazione con il Distretto Lions 108Ta3 e il Comune di Carmignano di Brenta (PD).

Dettaglio rapporto con la pubblica amministazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Regione del Veneto, Provincia di Padova, ULSS 6	Serata di sensibilizzazione sulla Sordità dal titolo: Alla conquista dell'Everest: una coraggiosa sfida alla sordità e ai pregiudizi - Il sogno di Cirino nel silenzio degli 8000

Impatti ambientali

SAFES svolge le proprie attività principalmente online e quindi prevede:

- la dematerializzazione del materiale e della documentazione riducendo quasi totalmente la produzione della documentazione cartacea.
- azione sulla mobilità. La decisione di valorizzare le risorse umane dei diversi ambiti territoriali in cui operiamo attraverso i collegamenti online, consente una ridotta mobilità degli operatori, consentendo la riduzione delle emissioni di Co2.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Utilizzo di materiali o prodotti	Formazione	Tutti i materiali utilizzati si presentavano in formato digitale. Il risultato è stato ottimo

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio dall'1 gennaio al 31 dicembre 2024 rappresenta il secondo esercizio sociale della nostra Cooperativa.
Si tratta ancora di un periodo di start-up, in cui SAFES Cooperativa Sociale ETS ha investito per la creazione della rete di relazioni per sviluppare la propria attività.
Non sono emerse criticità nella gestione che possano aver influito negativamente sulla situazione economica.
La Cooperativa ha sostenuto le proprie iniziative in questo primo esercizio sociale con risorse proprie, senza ricorrere al mercato del credito. Non vi sono quindi esposizioni bancarie.
Nel corso dell'esercizio è stata attivata una campagna di raccolta fondi, che ha consentito di incassare 935,00€ Euro per sostenere il Service del Distretto Lions 108Ta3 progetto "Conoscere la sordità".

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 26.798,00€

Attivo patrimoniale: 21.150,00€

Patrimonio proprio: 9.328,00€

Utile di esericizio: 677,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 27.958,00€

Anno di rendicontazione -1: 33.288,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	24.961,00€	89.31%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	1.832,00€	6.55%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1.157,00€	4.14%
Totale	**27.950,00€**	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	26.796,00€
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0,00€
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0,00€
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0,00€
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0,00€
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0,00€
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0,00€
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0,00€
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Padova	26796.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa ha rispettato gli obiettivi economici di sostenibilità dell'attività nel secondo esercizio, necessario per creare la rete di relazioni utile al proprio sviluppo.
I risultati della campagna di raccolta fondi ha raggiunto buoni risultati, comunque superiori alle aspettative.
Dal punto di vista dei costi, la Cooperativa ha cercato di ridurre al minimo essenziale le spese e rinviando scelte di investimento ai futuri esercizi.
Per il prossimo esercizio, la Cooperativa si è posta come obiettivo quello di continuare l'erogazione dei servizi di formazione nel proprio ambito e sviluppare nuove collaborazioni con Scuole ed Enti.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

SAFES, pur considerando le ridotte dimensioni della realtà e delle attività lavorative svolte, condivide le 10 buone pratiche da applicare per ridurre l'impatto ambientale e promuovere una gestione responsabile delle risorse proposte dall'"Osservatorio Economia Circolare" e si impegna ad attivare nel prossimo futuro strategie di monitoraggio. Le buone pratiche individuate sono le seguenti:

1. **Riduzione delle emissioni di gas serra**. Valutare l'impatto delle attività aziendali sul cambiamento climatico e adottare misure per ridurre le emissioni di gas serra. Ciò può includere l'utilizzo di energia rinnovabile, l'ottimizzazione delle operazioni di trasporto e la promozione di comportamenti sostenibili tra i Soci.
2. **Riduzione dell'uso di energia**. Promuovere l'efficienza energetica attraverso l'installazione di sistemi di illuminazione a basso consumo, l'utilizzo di apparecchiature elettroniche a basso consumo energetico e la sensibilizzazione dei Soci per spegnere le luci e le apparecchiature non necessarie.
3. **Uso efficiente delle risorse idriche**. Adottare misure per ridurre il consumo di acqua, come l'installazione di dispositivi a risparmio idrico nei bagni e la manutenzione degli impianti per evitare perdite d'acqua.
4. **Utilizzo di materiali sostenibili**. Preferire l'uso di materiali a basso impatto ambientale e provenienti da fonti sostenibili. Ad esempio, utilizzare materiali riciclabili o riciclati, ridurre l'uso di materiali monouso e preferire fornitori che offrono prodotti sostenibili.
5. **Gestione dei rifiuti**. Implementare un sistema di riciclaggio efficace per ridurre il flusso di rifiuti destinati alla discarica. Incentivare il riciclaggio dei materiali, come carta, plastica, vetro e metalli, e cercare di ridurre al minimo la produzione di rifiuti non riciclabili.
6. **Sostenibilità nella catena di approvvigionamento**. Collaborare con i fornitori per promuovere pratiche sostenibili nella catena di approvvigionamento. Valutare l'impatto ambientale dei prodotti forniti e preferire fornitori che adottano politiche e processi sostenibili.
7. **Sensibilizzazione dei Soci**. Coinvolgere i Soci nel processo di sostenibilità attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la creazione di un ambiente di lavoro sostenibile. Organizzare programmi educativi per promuovere pratiche eco-friendly e incentivare i dipendenti a contribuire attivamente alla sostenibilità aziendale.
8. **Coinvolgimento della comunità**. Partecipare attivamente alle iniziative di sostenibilità della comunità locale, collaborare con organizzazioni ambientali e promuovere iniziative di volontariato aziendale per migliorare l'ambiente circostante.
9. **Monitoraggio e reporting**. Misurare e monitorare le performance ambientali dell'azienda per identificare aree di miglioramento e fissare obiettivi specifici. Comunicare in modo trasparente le azioni intraprese e i risultati ottenuti attraverso report di sostenibilità.
10. **Innovazione**. Promuovere l'innovazione sostenibile all'interno dell'azienda. Cercare costantemente nuove soluzioni, tecnologie e pratiche che possano ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	Distretto Lions 108 Ta3	Organizzazione eventi culturali accessibili
Altro	MAUS - Licei Maria Ausiliatrice	Formazione docenti
Associazioni no profit	Pro Loco Revine Lago (TV)	Organizzazione Evento Accessibile

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

La Cooperativa SAFES opera in accordo **all'Obiettivo n. 4**, **Fornire un'educazione di qualità, inclusiva ed equa, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti**, in quanto tutte le sue attività relative alle varie azioni di intervento hanno come finalità il miglioramento dell'inclusione tra il mondo dei sordi e quello degli udenti e gran parte di queste sono rivolte al mondo della scuola e della formazione:

- formazione per docenti, operatori, genitori, studenti con l'obiettivo di sviluppare competenze specifiche per la comunicazione con persone sorde, bambini, giovani e adulti, favorendo lo sviluppo di ambienti inclusivi (**ob. 4.2 e 4.5**)
- offerta di corsi formativi e professionalizzanti accessibili anche a persone sorde (**ob. 4.4 e 4.a**)
- attività educative rivolte a minori per orientarli ad atteggiamenti sociali inclusivi(**ob. 4.7)**
- Attività volte a rendere ambienti opportunità culturali, educative e formative, accessibili anche alle persone sorde (interpretariato, comunicazione facilitata, …) (**ob. 4.a)**

La Cooperativa, inoltre, contribuisce al perseguimento **dell'Obiettivo n. 8, Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti** e, in particolare, del sotto-obiettivo 8.5, in quanto conta di offrire opportunità lavorative anche a giovani sordi.

Infine, la Cooperativa SAFES, persegue **l'Obiettivo n. 10, Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi,** in particolare il sotto-obiettivo 10.2 in quanto attraverso le sue azioni promuove l'inclusione sociale delle persone sorde e sorde straniere mettendole nella condizione di ottenere la cittadinanza italiana con le dovute competenze nella lingua italiana.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

In merito alle modalità di coinvolgimento degli stakeholder interni, SAFES opera in maniera monodirezionale: attraverso materiale di tipo informativo (es. email informative e comunicazioni ai soci per informarli sulle attività del CdA e sulla vita interna); oppure attraverso azioni bidirezionali di dialogo (es. disponibilità della Presidenza a colloqui con soci e aspiranti soci).
Il coinvolgimento degli stakeholder esterni, invece, avviene tramite confronto su attività o settori specifici della cooperativa attraverso: azioni bidirezionali (comunicazione col servizio); azioni di tipo consultivo (es. questionario di valutazione della soddisfazione); modalità monodirezionali di tipo informativo (es. comunicazioni e il bilancio sociale).

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Riteniamo la nostra attività innovativa in quanto, nel settore della sordità, benché se ne discuta da tempo, le azioni di sviluppo messe in atto sono ancora esigue per le reali esigenze di una comunità che ancora vive ai margini, usufruendo di esigue offerte culturali e formative realmente accessibili. Benché si assista ad una lenta inversione di tendenza nelle iniziative (presenza dell'interprete e sottotitolazione), queste sono ancora appannaggio di singole volontà e non di prassi consolidate. Sarebbe doveroso seguire le iniziative di accessibilità ai sordi (videoguide, tutorial, presenza dell'interprete, percorsi di formazione, ecc.) con un monitoraggio costante al fine di migliorarne la qualità.
Inoltre, l'innovazione del nostro progetto, sta anche nell'offrire alle persone sorde un'opportunità di emancipazione dal sistema assistenziale.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Formazione Accessibile

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Formazione

Tipologia attività svolta

Corsi di formazione accessibili anche alle persone sorde, grazie alla presenza di un interprete LIS

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'obiettivo prioritario delle azioni formative di SAFES è quello di divulgare la formazione su tematiche inerenti la sordità e la lingua dei segni, con la convinzione che più tali tematiche vengono diffuse, più è possibile aspirare ad un miglioramento dell'inclusione sociale delle persone sorde. In questo primo periodo di attività il risultato può essere considerato soddisfacente in termini di numero di partecipanti tra le figure coinvolte nella formazione/educazione dei bambini e giovani sordi (docenti, operatori, genitori, interpreti, …)

Reti partner

Maus - Licei Maria Ausiliatrice di Padova

Cooperazione

Il valore cooperativo

E’ stata costituita una Cooperativa Sociale ETS, in quanto questa forma societaria è finalizzata al perseguimento dell’interesse generale della comunità, alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini e permette ad ogni socio di mettere a disposizione le proprie conoscenze, esperienze e competenze al fine di perseguire obiettivi comuni, non con scopo di lucro, ma per il bene comune. Il principio della “mutualità cooperativa” e il principio di "democraticità” su cui si basano le Cooperative, sono stati i cardini della nostra motivazione.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Consiglio di Amministrazione ha analizzato e rendicontato nel presente documento e ha individuato alcuni obiettivi a cui esso si impegna a tendere nell'indirizzare l'agire di SAFES.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/04/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.
30/04/2026	Indicatori di performance	Un sistema di valutazione delle performance ben strutturato è fondamentale in quanto consente di misurare in modo obiettivo il rendimento dell'organizzazione, identificando i punti di forza su cui capitalizzare e le aree di miglioramento da affrontare. L'obiettivo è quello di approfondire i punti di forza per consolidare l'immagine della Cooperativa e potenziarne i punti chiave; allo stesso modo è necessario lavorare sulle criticità facendo interventi mirati.
30/04/2026	Stakeholder engagement	Tra gli obiettivi di miglioramento si evidenzia la partecipazione attiva e l'ascolto delle richieste degli stakeholder. Si proporranno occasioni di confronto come focus group, colloqui e incontri con i portatori di interesse, raccolta di fabbisogni attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.
30/04/2026	Redazione grafica	Perché i contenuti del Bilancio siano accessibili e trasparenti, è necessario un lavoro anche sullo stile comunicativo e grafico. Si propone un lavoro di condivisione dello stile comunicativo e iconico, che rappresenti in modo chiaro la natura della Cooperativa.
30/04/2026	Modalità di diffusione	Allo scopo di ridurre gli impatti ambientali generati dalla stampa, la versione completa del Bilancio Sociale non verrà stampata e sarà disponibile online, con info grafiche, tabelle e grafici di tutti i dati di rendicontazione. Le modalità di comunicazione saranno: divulgazione nell'assemblea dei soci; pubblicazione sul sito istituzionale di SAFES; invio tramite mail del Bilancio Sociale a tutti gli operatori di SAFES; invio tramite mail del Bilancio.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi di miglioramento si ritengono raggiunti in maniera soddisfacente per i seguenti aspetti:

- aumento degli utenti-clienti attraverso una comunicazione più efficace ed incisiva;
- aumento e diversificazione dell'attività attraverso corsi e contatti con nuovi stakeholder (CAA, corso di consolidamento, laboratori per comunicare per le scuole dell'infanzia…);
- coinvolgimento di nuovi soci nella cooperativa.

Vanno implementati i progetti con le scuole realizzati l'anno precedente grazie ad un crowdfunding.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	La rendicontazione sociale è uno strumento utile per svolgere un confronto spaziale e temporale in merito alle attività svolte dalla cooperativa. Obiettivo primario è quello di incrementarne la conoscenza inserendo sempre più informazioni e rendendo anche tutta l'organizzazione parte attiva di questo processo.	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

SAFES sta consolidando il suo lavoro e la sua presenza sul mercato, stabilendo nuove collaborazioni con soggetti diversi che si integrano con nuove forme di servizi in grado di garantire una qualità ancora maggiore.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/04/2026	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Tra le opportunità di crescita e di formazione delle persone sorde, la tecnologia offre nuove possibilità soprattutto nell'ambito dei media. Tra gli obiettivi a lungo termine di SAFES c'è la possibilità di realizzare una formazione specializzata e gestione degli strumenti mediatici (videomaker, istruzione dell'IA per specifici obiettivi…)
30/04/2026	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Tra le opportunità di crescita e di formazione delle persone sorde, la tecnologia offre nuove possibilità soprattutto nell'ambito dei media. Tra gli obiettivi a lungo termine di SAFES c'è la possibilità di realizzare una formazione specializzata e gestione degli strumenti mediatici (videomaker, istruzione dell'IA per specifici obiettivi…) Promuovere l'innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, anche mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Istituzioni ed enti del territorio nazionale.
30/04/2026	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Tra le opportunità di crescita e di formazione delle persone sorde, la tecnologia offre nuove possibilità soprattutto nell'ambito dei media. Tra gli obiettivi a lungo termine di SAFES c'è la possibilità di realizzare una formazione specializzata e gestione degli strumenti mediatici (videomaker, istruzione dell'IA per specifici obiettivi…) Promuovere l'innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, anche mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Istituzioni ed enti del territorio nazionale.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/04/2026	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Tra le opportunità di crescita e di formazione delle persone sorde, la tecnologia offre nuove possibilità soprattutto nell'ambito dei media. Tra gli obiettivi a lungo termine di SAFES c'è la possibilità di realizzare una formazione specializzata e gestione degli strumenti mediatici (videomaker, istruzione dell'IA per specifici obiettivi…) Promuovere l'innovazione, attivando progettazione, sviluppo e investimenti, anche mediante l'accesso a risorse esterne e bandi e alle procedure di co-progettazione con le Istituzioni ed enti del territorio nazionale.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso dell'anno la cooperativa ha registrato un rafforzamento significativo della rete di collaboratori, ampliano sinergie professionali e si è promossa una partecipazione più attiva dei soci alla vita della cooperativa con momenti di confronto e proposte progettuali. E' aumentato l'accesso alla formazione, grazie all'aumento di corsi e proposte formative mirati rivolti a docenti, operatori ed educatori.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Raggiunto	La cooperativa SAFES è in espansione e, insieme ad essa, le sue attività si diversificano. L'obiettivo è proporre sempre nuove attività per rispondere ad una domanda crescente e diversa. Per poter intercettare i nuovi bisogni è necessaria la collaborazione attiva di tutti i Soci e la disponibilità della cooperativa di rimodularsi in base al mercato, mantenendo comunque invariata la sua natura.	
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Raggiunto	Ampliare e promuovere nuovi network e reti territoriali con soggetti e istituzioni.	
Raggiungimento obiettivi 2030	In progress	Lo scopo principale delle attività di SAFES riguarda l'obiettivo n. 10.2: "entro il 2030, garantire che tutti i cittadini abbiano la stessa opportunità di crescita, indipendentemente dalla disabilità." Questo obiettivo riconosce che, per costruire un mondo più equo, è fondamentale garantire che le persone con disabilità abbiano le stesse opportunità e accesso ai servizi, all'istruzione, all'occupazione e alla partecipazione nella società. Le attività di formazione e di sensibilizzazione sulla sordità, sulle disabilità comunicative e sulle disabilità gravi, mirano a ridurre il gap che tutt'oggi persiste. SAFES si propone di ampliare il suo raggio di azione a livello territoriale e, attraverso gli strumenti digitali, nazionale.	Tutte le attività si SAFES mirano a questo obiettivo e di anno in anno contribuiscono al miglioramento

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	In progress	Tra le opportunità di crescita e di formazione delle persone sorde, la tecnologia offre nuove possibilità soprattutto nell'ambito dei media. Tra gli obiettivi a lungo termine di SAFES c'è la possibilità di realizzare una formazione specializzata e gestione degli strumenti mediatici (videomaker, istruzione dell'IA per specifici obiettivi…)	E' un processo che non si può esaurire nel breve periodo, quinti l'impegno di SAFES su questo fronte sarà costante.